

Allgemeine Geschäftsbedingungen
zur Software-Überlassung und Datenbank-Nutzung
der ITscope GmbH, Karlsruhe („AGB“)

Stand 15. Mai 2023

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese AGB gelten nur gegenüber Unternehmen im Sinne von § 14 BGB, also natürlichen oder juristischen Personen oder rechtsfähigen Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- (2) Die ITscope GmbH (im Folgenden „ITscope“) schließt Verträge über die Nutzung der Online-Handelsplattform ITscope mitsamt der zugrunde liegenden Datenbank (im Folgenden „ITscope Plattform“ oder „Plattform“) sowie über die Überlassung von Software oder Schnittstellen (z.B. der Software „cop agent“) und die Erbringung von flankierenden Dienstleistungen (z.B. Supportleistungen) mit ihren Kunden ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn ITscope Lieferungen oder Leistungen erbringt, ohne diesen zu widersprechen.
- (3) Die AGB in ihrer jeweils aktuellen Fassung gelten auch für alle zukünftigen Verträge über die Erbringung von Lieferungen und Leistungen zwischen ITscope und dem Kunden, selbst wenn nicht nochmals ausdrücklich hierauf hingewiesen wird.
- (4) Einseitige Änderungen dieser AGB mit Wirkung auf bestehende Verträge dürfen nur insoweit erfolgen, als hierdurch das Äquivalenzverhältnis zwischen Leistung und Gegenleistung nicht unangemessen zu Lasten des Kunden geändert wird. Über Änderungen dieser AGB während eines laufenden Vertragsverhältnisses wird ITscope den Kunden per E-Mail oder über eine Benachrichtigung auf der ITscope Plattform oder innerhalb der vom Kunden erworbenen Software vorab informieren. Die Zustimmung des Kunden zur Vertragsänderung gilt als erteilt, wenn der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. ITscope wird den Kunden zusammen mit der Änderungsmitteilung auch auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen. Widerspricht der Kunde einer Änderung der AGB, ist ITscope berechtigt, das Vertragsverhältnis zum Kunden mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende außerordentlich zu kündigen.

§ 2 Leistungsgegenstände

- (1) ITscope bietet dem Kunden für dessen eigene Geschäftszwecke die Nutzung der von ihr zur Verfügung gestellten Plattform sowie der zugrunde liegenden Datenbank und der darin enthaltenen Daten an. Der Zugriff des Kunden auf die Datenbank erfolgt dabei entweder online per Web-Browser, über die von ITscope zu diesem Zweck zur Verfügung gestellte Software (z.B. „cop agent“) oder über die von ITscope bereitgestellten Online-Schnittstellen (z.B. individuelle API-Anbindung oder Standard-Integrationen in Dritt-Systeme wie z.B. ERPs).
- (2) Der Kunde kann die ITscope Plattform als reiner Händler insbesondere zum Abruf von Produktstammdaten, Datenblättern, Preisen und Verfügbarkeiten nutzen oder sich als Lieferant registrieren und auf der Plattform listen lassen. Auf der Plattform gelistete Lieferanten sind zusätzlich zur Nutzung der Datenbank berechtigt, ihre eigenen lieferantenbezogenen Preislisten mit ihrem individuellen Produktsortiment samt Preisen und Verfügbarkeiten auf die ITscope Plattform einzustellen und zum Abruf durch die übrigen Kunden bereitzuhalten. Für Lieferanten bzw. Listing-Abonnements gelten neben den für alle Kunden geltenden Bedingungen ergänzend die in diesen AGB und ihrem Anhang beschriebenen besonderen Bedingungen für Lieferanten.
- (3) Die Eigenschaften und Funktionen der überlassenen Software und Schnittstellen ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf der Website von ITscope. Der Kunde erhält Software in der bei Auslieferung aktuellen Version ausschließlich im Objektcode – nach Wahl von ITscope entweder per Download oder auf einem geeigneten Datenträger. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Überlassung des Quellcodes der Software. Zusammen mit der Software erhält der Kunde ein in die Software integriertes elektronisches Benutzerhandbuch. Für die Installation der Software ist der Kunde selbst verantwortlich.
- (4) Verträge über den Erwerb der in der Datenbank gelisteten Produkte, die über die ITscope Plattform angebahnt und abgewickelt werden, kommen ausschließlich zwischen den Kunden (Lieferanten und Händler) zustande; dies gilt auch bei Nutzung der Funktion zur elektronischen

Bestellabwicklung. ITscope ist nicht zur Abgabe und Entgegennahme von Willenserklärungen für die Lieferanten und Händler berechtigt.

- (5) Darüber hinaus wird ITscope auch nicht Vertragspartnerin des Kunden bei dem Erwerb von Fremdmodulen Dritter, die dem Kunden von ITscope über die Plattform angeboten werden (z.B. zusätzliche Software zur Verwendung der ITscope Daten in anderen Systemen oder zusätzliche Produktdatenpakete). Auf Verträge über solche Fremdmodule finden ausschließlich die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters des Fremdmoduls Anwendung.

§ 3 Registrierung auf der ITscope Plattform

- (1) Voraussetzung für die Nutzung der ITscope Plattform ist eine elektronische Registrierung des Kunden auf der Webseite von ITscope. Mit erfolgreicher Registrierung kommt zunächst ein (unentgeltlicher) Basisvertrag zur Nutzung der Plattform zustande (Basis-Account mit eingeschränktem Funktionsumfang zur Verwaltung der eigenen Abonnements). Nach Abschluss eines (entgeltlichen) Abonnementvertrages kann der Kunde die Plattform mit der von ihm abonnierten Anzahl von Usern und in dem durch das Abonnement festgelegten Funktionsumfang nutzen (vgl. Beschreibung des Funktionsumfangs der einzelnen Abonnements im Anhang zu diesen AGB). Ein angelegter Account kann vom Kunden nicht auf Dritte übertragen werden.
- (2) Die Nutzung der ITscope Plattform ist auf Gewerbetreibende beschränkt. Im Rahmen der Registrierung sind vom Kunden folgende Daten und entsprechende Nachweise hierzu in digitaler Form an ITscope zu übermitteln:
- Gültiger Handelsregisterauszug, Gewerbeschein oder anderer Gewerbenachweis, der der deutschen Handelsregistereintragung bzw. dem deutschen Gewerbeschein entspricht;
 - korrekte und vollständige Firmierung;
 - korrekte und vollständige Kontaktdaten.

ITscope entscheidet auf Basis der übermittelten Daten nach freiem Ermessen über eine Zulassung des Kunden. Es besteht – auch bei Erfüllung der oben genannten Voraussetzungen – kein Anspruch des Kunden auf Abschluss eines Vertrages.

- (3) Die Darstellung der ITscope Plattform auf der Website von ITscope stellt noch kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, seinerseits ein Angebot abzugeben. Mit Abschluss seiner Registrierung – nach Übermittlung aller hierfür erforderlichen Daten und Nachweise – gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages zur Nutzung der ITscope Plattform ab. Vor Abschluss seiner Registrierung kann der Kunde seine Daten noch einmal kontrollieren und ggf. Korrekturen vornehmen. ITscope wird den Zugang des Angebots unverzüglich auf elektronischem Wege durch eine E-Mail an die vom Kunden angegebene Adresse bestätigen. In dieser elektronischen Eingangsbestätigung liegt noch keine Annahme des Angebots durch ITscope. ITscope behält sich vor, die Angaben und Nachweise des Kunden vor Annahme seines Angebots zunächst zu prüfen. ITscope kann das Angebot des Kunden nach freiem Ermessen annehmen oder ablehnen. Die Annahme des Angebots des Kunden durch ITscope erfolgt entweder durch Freischaltung seines Basis-Accounts auf der ITscope Plattform oder durch Übermittlung einer gesonderten Auftragsbestätigung per E-Mail an die vom Kunden angegebene Adresse.
- (4) Mit Abschluss seiner Registrierung und Freischaltung seines Basis-Accounts durch ITscope beginnt für den Kunden zunächst ein 30-tägiger kostenloser Testzeitraum, innerhalb dessen der Kunde bereits Funktionen der Plattform nutzen kann. Schließt der Kunde keinen zusätzlichen Abonnementvertrag über die Nutzung der Plattform, steht ihm nach Ablauf des Testzeitraums nur noch der Basis-Account zur Verfügung.
- (5) Kostenpflichtige Abonnementverträge können nach einer Registrierung vom Kunden auch direkt über die ITscope Plattform abgeschlossen werden. Je nach Art des Abonnements stehen dem Kunden unterschiedliche Funktionen und Rechte zur Nutzung der Datenbankinhalte zur Verfügung. Der Abschluss von Abonnementverträgen setzt die Bestätigung der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB durch den Kunden voraus. Der Kunde gibt ein Angebot auf Abschluss eines Abonnementvertrages ab, indem er innerhalb seines geschützten Accounts oder der zur Verfügung gestellten Software die entsprechende Buchung vornimmt; Details zum Leistungsumfang und zur Vergütung werden dem Kunden vor seiner Buchung angezeigt. Vor Abschluss seiner Buchung kann der Kunde seine Buchungsdaten noch einmal kontrollieren und ggf.

Korrekturen vornehmen. ITscope nimmt dieses Angebot des Kunden erst durch entsprechende Bestätigung per E-Mail (die insoweit auch zusammen mit der automatischen Bestätigung des Eingangs des Angebots erfolgen kann) an, auch wenn das gebuchte Abonnement bereits vorher von ITscope zur Nutzung durch den Kunden freigeschaltet wird.

- (6) Vertragssprache für sämtliche Vertragsabschlüsse ist deutsch. Die AGB (in ihrer jeweils aktuellen Fassung) stehen dem Kunden auf der ITscope Webseite (www.itscope.com) zur Einsicht zur Verfügung.

§ 4 Kontakt- und Zugangsdaten des Kunden

- (1) Der die Registrierung für den Kunden durchführende Account-Inhaber bestätigt mit Abschluss der Registrierung sowie jeweils bei Buchung eines kostenpflichtigen Abonnements, dass er berechtigt ist, im Namen des Kunden zu handeln und diesen bei Abschluss des Vertrages zu vertreten. ITscope ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, vom Kunden einen geeigneten Nachweis der Vertretungsmacht des Account-Inhabers anzufordern, der nach Prüfung durch ITscope umgehend gelöscht wird. Der Kunde kann den Account-Inhaber jederzeit selbst innerhalb seines geschützten Accounts auf der Plattform austauschen oder ITscope mit dem Austausch beauftragen.
- (2) Die von ITscope im Rahmen des Registrierungsvorgangs erhobenen sowie die vom Kunden selbst auf der Plattform ergänzten Kontakt- und Unternehmensdaten (inklusive der Kontaktdaten und Nutzerprofile der vom Kunden angelegten User) sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Änderungen an den Kontaktdaten hat der Kunde innerhalb seines Accounts umgehend zu korrigieren oder ITscope per E-Mail mitzuteilen. Der Kunde verpflichtet sich ferner, sein Unternehmensprofil und die Nutzerprofile seiner User auf der ITscope Plattform jederzeit aktuell zu halten sowie Änderungen der Handelsregistereintragung oder des Gewerbenachweises unverzüglich an ITscope zu übermitteln.
- (3) Der Kunde verpflichtet sich, die auf der Plattform einsehbaren Kontakt- und Unternehmensdaten anderer Kunden ausschließlich im Zusammenhang mit bestehenden oder auf der Plattform angebahnten Geschäftsbeziehungen zu verwenden. Eine Verwendung von Kontaktdaten anderer Kunden zu Werbezwecken ist ausdrücklich untersagt, insbesondere wenn darin eine unzumutbare Belästigung im Sinne des § 7 UWG liegt. Bei einem Verstoß des Kunden gegen § 7 UWG wird dieser ITscope von sämtlichen Ansprüchen freistellen, die von anderen Kunden oder von Dritten gegen ITscope aufgrund dieses Verstoßes geltend gemacht werden.
- (4) Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sind vom Kunden (d.h. vom Account-Inhaber sowie von den einzelnen Usern) geheim zu halten, dürfen also insbesondere nicht an Dritte weitergegeben werden, und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Der Kunde wird sein Passwort so wählen, dass es für Dritte nicht leicht zu erraten ist, und dazu die innerhalb der Plattform angezeigten Hinweise beachten. Falls der Kunde Anlass zu der Vermutung hat, dass Dritte seine Zugangsdaten unberechtigt erlangt haben könnten, wird er ITscope unverzüglich informieren und seine Zugangsdaten selbst ändern oder durch ITscope ändern lassen. ITscope hat in diesem Fall oder für den Fall, dass für ITscope selbst Anhaltspunkte für einen Missbrauch der Zugangsdaten bestehen, zudem das Recht, den Zugang des Kunden (oder einzelner User) vorübergehend zu sperren. Der Kunde bzw. User ist wieder zur Nutzung der Plattform zuzulassen, sobald der Verdacht eines Missbrauchs von Zugangsdaten ausgeräumt ist und/oder die Zugangsdaten geändert wurden.

§ 5 Betrieb der ITscope Plattform

- (1) Zur Nutzung der Plattform hat der Kunde einen entgeltlichen Abonnementvertrag abzuschließen. Der Zugang des Kunden zur Plattform und die Nutzung der Plattform und/oder ihrer einzelnen Funktionen kann von ITscope an bestimmte Voraussetzungen (z.B. Überprüfung der bei der Registrierung angegebenen Kontaktdaten des Kunden, Vorlage eines aktuellen Gewerbescheins) geknüpft werden.
- (2) Der genaue Funktionsumfang der Plattform und der verschiedenen Abonnements ergibt sich aus dem Anhang zu diesen AGB. Technische und funktionale Änderungen und/oder Ergänzungen der ITscope Plattform und/oder der Abonnements kann ITscope jederzeit vornehmen, soweit dadurch der vertraglich vereinbarte Leistungsumfang nicht reduziert wird und die Anpassungen für den Kunden zumutbar sind. Der Funktionsumfang des unentgeltlichen Basis-Accounts kann von ITscope jederzeit nach freiem Ermessen erweitert, angepasst oder reduziert werden. ITscope unterrichtet den Kunden über solche Anpassungen durch eine entsprechende Mitteilung auf der Plattform.

- (3) Da ITscope keinen Einfluss auf die Funktionsfähigkeit des Internet hat, kann eine jederzeitige Verfügbarkeit der ITscope Plattform nicht zugesagt werden. ITscope kann den Zugang zur Plattform für alle oder einen Teil der Kunden zeitweise beschränken oder den zur Verfügung gestellten Speicherplatz oder die Anzahl der Datenbank-Abfragen für alle oder einen Teil der Kunden begrenzen, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der bei ITscope eingesetzten Hardware oder der von ihr gespeicherten Daten oder zur Durchführung von Wartungsarbeiten erforderlich ist.
- (4) ITscope verpflichtet sich, die Plattform zu 99 % im Kalenderjahresmittel verfügbar zu halten. Nichtverfügbarkeit ist anzunehmen, wenn die Plattform aufgrund von durch ITscope zu verantwortenden Umständen nicht zur Verfügung steht. Zeiten, in denen die Plattform aufgrund höherer Gewalt, Fehlbedienung oder vertragswidriger Nutzung des Kunden oder geplanter und zuvor von ITscope angekündigter Wartungsarbeiten nicht verfügbar ist, bleiben bei der Berechnung der Nichtverfügbarkeit unberücksichtigt. Geplante Wartungsarbeiten wird ITscope möglichst nicht während der üblichen Geschäftszeiten durchführen und ihren Kunden über die Plattform mindestens 3 Tage im Voraus ankündigen. Insgesamt darf die Dauer geplanter Wartungsarbeiten im Monat 20 Stunden nicht überschreiten.
- (5) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die für den Zugriff auf und die Nutzung der Plattform sowie der Software von ITscope jeweils definierten technischen Mindestanforderungen an die von ihm eingesetzte Infrastruktur erfüllt sind, insbesondere bezogen auf den von ihm genutzten Webbrowser und seine Internetanbindung.

§ 6 Upload von Daten und Inhalten durch den Kunden

- (1) An eigenen unternehmens- oder produktbezogenen Daten und Inhalten wie insbesondere Logos, Marken und Bildern räumt der Kunde ITscope im Moment des Uploads auf die ITscope Plattform die nicht-ausschließlichen, räumlich unbegrenzten und zeitlich auf die Dauer des Vertragsverhältnisses beschränkten Rechte ein, diese Daten und Inhalte für die Zwecke der Veröffentlichung auf der Plattform zu nutzen. Hierzu zählt insbesondere das Recht, solche Daten und Inhalte in die Datenbank von ITscope aufzunehmen, sie zu vervielfältigen, zu bearbeiten (z.B. durch Änderungen der Größe oder des Formats) und auf der Plattform öffentlich zugänglich zu machen.
- (2) An den durch den Kunden im Rahmen der Nutzung der Plattform erstellten Inhalten, insbesondere von den Usern des Kunden (inklusive des Account-Inhabers) verfassten Texten wie z.B. Kommentaren und Produktbewertungen, räumt der Kunde ITscope im Moment des Uploads die nicht-ausschließlichen, räumlich und zeitlich unbeschränkten Rechte ein, diese Inhalte für die Zwecke der Veröffentlichung auf der Plattform zu nutzen. Hierzu zählt insbesondere das Recht, solche Inhalte in die Datenbank von ITscope aufzunehmen, sie zu vervielfältigen, zu bearbeiten (z.B. durch Änderungen der Größe oder des Formats) und auf der Plattform öffentlich zugänglich zu machen. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden wird ITscope die an den Inhalten vermerkten Namen der verfassenden User löschen.
- (3) Soweit dem Kunden auf der Plattform die Möglichkeit eingeräumt wird, bestimmte Inhalte als „öffentlich“, „für alle Nutzer sichtbar“ o.Ä. zu kennzeichnen, erfolgt eine öffentliche Zugänglichmachung auf der Plattform nur dann, wenn der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch macht; anderenfalls sind solche Inhalte nur für den Kunden selbst und seine User sichtbar.
- (4) Ist der Kunde auf der Plattform als Lieferant gelistet, räumt er ITscope im Moment des Imports seiner Preisliste die nicht-ausschließlichen, räumlich unbegrenzten und zeitlich auf die Dauer des Vertragsverhältnisses beschränkten Rechte ein, die in der Preisliste enthaltenen Daten inkl. der dort referenzierten bzw. verlinkten Produktbilder für die Zwecke der Veröffentlichung und Verwertung auf der ITscope Plattform zu nutzen. Hierzu zählt insbesondere das Recht, die importierten Daten zu statistischen Zwecken auszuwerten und in die Datenbank von ITscope aufzunehmen, sie zu vervielfältigen, zu bearbeiten, sie auf der Plattform öffentlich zugänglich zu machen und den Kunden zur eigenen Nutzung zur Verfügung zu stellen. ITscope ist ferner berechtigt, Kunden im Wege der Unterlizenzierung an den in der Preisliste enthaltenen Daten nicht-ausschließliche Nutzungsrechte zur Vervielfältigung und öffentlichen Zugänglichmachung nach näherer Maßgabe der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Abonnements einzuräumen (z.B. zur Übernahme in das ERP-System des Kunden). Soweit die Daten der Preisliste des Lieferanten Eingang in die Datenbank von ITscope gefunden haben, ist ITscope zur Nutzung der Daten auch über das Ende des mit dem Lieferanten bestehenden Vertrages hinaus berechtigt.
- (5) Die Verantwortung für auf die Plattform hochgeladene Daten und Inhalte liegt allein beim Kunden. Der Kunde verpflichtet sich im Falle des Uploads von unternehmens- und produktbezogenen Daten und Inhalten auf die Plattform (inklusive der Preislisten, die von Lieferanten eingestellt

werden), ausschließlich Daten und Inhalte zu verwenden, deren Quelle dem Kunden bekannt ist, an denen er über die erforderlichen Rechte verfügt und die keine Rechte Dritter (z.B. Persönlichkeitsrechte, Urheber- und Markenrechte) verletzen. Lieferanten sichern insoweit ausdrücklich zu, dass an den von ihnen zur Verfügung gestellten Daten ihrer Preisliste (insbesondere den Produktbeschreibungen und Produktbildern) – abgesehen von ggf. bestehenden Rechten des Produktherstellers – keine Rechte Dritter bestehen, die die vertragsgemäße Nutzung und Verwertung durch ITscope ausschließen oder einschränken könnten und dass solche Daten nicht geschützten Werken anderer Rechteinhaber widerrechtlich entnommen wurden. Produktbilder aus Fotoarchiven oder sonstige durch Dritte kommerziell vermarktete Bilder wird der Lieferant nur dann in seiner Preisliste verlinken oder auf sonstige Weise zum Import zur Verfügung stellen, wenn er zuvor geprüft hat, dass der Import auf die Plattform und die anschließende Nutzung und Verwertung durch ITscope (inkl. der Weitergabe an andere Kunden über die Exportfunktion) von der eingeräumten Lizenz erfasst sind.

- (6) Es ist dem Kunden untersagt, Daten und Inhalte hochzuladen, die gegen gesetzliche Vorschriften oder diese AGB verstoßen. Bei der Kommentierung und Bewertung anderer Unternehmen und/oder fremder Produkte wird der Kunde auf eine sachliche Ausdrucksweise achten und seine User entsprechend instruieren. Eine anonyme Nutzung der Kommunikationsfunktionen der Plattform ist untersagt. Unbeschadet der sonstigen Rechte nach diesen AGB behält sich ITscope vor, den Zugang des Kunden zu sperren und Daten oder Inhalte zu löschen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass diese Rechte Dritter verletzen, gegen geltendes Recht oder gegen diese AGB verstoßen. Das Recht von ITscope zu einer Kündigung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund bleibt hiervon ebenso unberührt wie etwaige Schadensersatzansprüche gegen den Kunden.
- (7) ITscope führt keine aktive Überwachung der von Kunden hochgeladenen oder von Dritten zur Verfügung gestellten Daten und Inhalte durch und macht sich diese ausdrücklich nicht zu Eigen. Der Kunde verpflichtet sich, ITscope von sämtlichen Ansprüchen Dritter sowie daraus resultierender Schäden und Kosten (inklusive der Kosten einer notwendigen Rechtsverteidigung) aufgrund von Rechtsverletzungen durch die von ihm hochgeladenen bzw. von ITscope importierten Daten und Inhalte vollständig freizustellen.
- (8) Der Kunde räumt ITscope das Recht ein, seinen Namen sowie Logos und Marken für die Dauer des Vertragsverhältnisses sowohl innerhalb als auch außerhalb der Plattform zu Referenzzwecken zu verwenden.

§ 7 Einräumung von Nutzungsrechten an der Datenbank und der Software

- (1) Die von ITscope zur Verfügung gestellte Datenbank ist urheberrechtlich zugunsten von ITscope geschützt. ITscope räumt dem Kunden mit Abschluss des Vertrages über die Nutzung der Plattform das nicht-ausschließliche, zeitlich auf die Dauer des jeweiligen Vertrages beschränkte Recht ein, die Datenbank (samt der in der Datenbank enthaltenen Inhalte und der vom Kunden für den Zugriff verwendeten Software) ausschließlich zu eigenen Recherche- und Informationszwecken sowie zu Auswertungen im normalen Geschäftsgang im lizenzierten Funktionsumfang sowie durch die lizenzierte Anzahl von Usern zu nutzen. Die Datenbankinhalte dürfen dabei vom Kunden nur für eigene Geschäftszwecke und im Rahmen geschäftsüblicher Korrespondenz mit seinen Kunden und Interessenten – zum Beispiel in Angeboten, Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen, Ausschreibungen etc. – verwendet werden. Weitergehende Rechte des Kunden zur Auswertung und Nutzung der Datenbank sind abhängig von der Art des vom Kunden gebuchten Abonnements.
- (2) Mit Abschluss eines entsprechenden Abonnementvertrages erhält der Kunde zusätzlich zu den in Absatz (1) beschriebenen Rechten das nicht-ausschließliche, zeitlich auf die Dauer des jeweiligen Abonnements beschränkte Recht, bestimmte, von ITscope dafür vorgesehene Daten und Inhalte aus der ITscope-Datenbank mittels der hierfür zur Verfügung gestellten technischen Mittel (z.B. Schnittstellen) abzurufen und wie im Anhang zu diesen AGB näher beschrieben zur Erfüllung eigener Geschäftszwecke zu nutzen. Hierzu gehört z.B. das Recht des Kunden, Daten im Rahmen eines Abonnements mit Exportberechtigung abzurufen und in seine internen Softwaresysteme (z.B. sein ERP-System) zu übernehmen. Der Abruf welcher Daten und welche Nutzungshandlungen und Auswertungszwecke von dem jeweiligen Abonnement des Kunden umfasst sind, ergibt sich im Einzelnen aus der Abonnementbeschreibung im Anhang zu diesen AGB.
- (3) Sofern und soweit das vom Kunden ausgewählte Abonnement die folgenden Nutzungshandlungen nicht ausdrücklich umfasst, sind – auch im Rahmen eines Abonnements mit Exportberechtigung – insbesondere untersagt:

- a. der Abruf, die Entnahme und/ oder die öffentliche Wiedergabe quantitativ oder qualitativ wesentlicher Teile der Datenbank (auch durch systematische und wiederholte Einzelabrufe mit oder ohne technische Hilfsmittel),
 - b. die Weitergabe oder Zugänglichmachung sowie die Unterlizenzierung von Datenbankinhalten an Dritte,
 - c. die Veröffentlichung von Lieferantennamen und Daten aus den Preislisten der Lieferanten, insbesondere von lieferantenbezogenen Artikelnummern, Preisen, Verfügbarkeiten, usw.
 - d. sowie der Aufbau eigener Datenbanken mit Hilfe der Datenbankinhalte von ITscope.
- (4) Soweit das Nutzungsrecht des Kunden den Zugriff durch mehrere User gestattet, bezieht sich die Anzahl der User bei einem Zugriff auf die Datenbank über den „cop agent“ auf die Anzahl der gleichzeitig eingeloggteten Nutzer (concurrent user), bei einem Zugriff auf die Datenbank über den Web-Browser oder Standard-Integrationen in Drittsysteme auf die namentlich angelegten Mitarbeiter mit aktiven Zugängen (named user).
- (5) Die Nutzung der Datenbank darf ausschließlich über die von ITscope zu diesem Zweck zur Verfügung gestellte Software und Schnittstellen oder über die ITscope Plattform erfolgen. Automatisierte Zugriffe auf die Datenbank, z.B. durch Skripte oder Web Spider, sind untersagt, auch wenn hierdurch nur der Zugriff durch einen einzelnen Nutzer simuliert wird. Für automatisierte Zugriffe sind ausschließlich die von ITscope dafür bereitgestellten Online-Schnittstellen zu verwenden.
- (6) An der von ITscope überlassenen Software räumt ITscope dem Kunden das nicht-ausschließliche, nicht übertragbare, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages begrenzte Recht ein, diese für die vereinbarten eigenen geschäftlichen Zwecke des Kunden einzusetzen und hierfür zu nutzen. Im Rahmen der vertragsgemäßen Nutzung ist der Kunde berechtigt, die Software im notwendigen Umfang zu vervielfältigen und Sicherungskopien herzustellen, die als solche zu kennzeichnen sind. Urheberrechts- und sonstige Schutzrechtsvermerke innerhalb der überlassenen Software dürfen vom Kunden weder entfernt noch verändert werden. Der Kunde ist über den gesetzlich zwingend gestatteten – insbesondere den durch § 69d UrhG geregelten – Umfang hinaus nicht berechtigt, die Software zu übersetzen, zu bearbeiten oder umzugestalten. Die Disassemblierung und Dekompilierung der Software zur Herstellung der Interoperabilität der Software mit anderen Programmen ist nur in den zwingenden Grenzen des § 69e UrhG zulässig und wenn ITscope trotz schriftlicher Anfrage des Kunden die hierzu notwendigen Informationen und Unterlagen nicht binnen angemessener Frist freiwillig zur Verfügung stellt.
- (7) Im Fall der Zuwiderhandlung gegen die vorstehenden Nutzungsbedingungen ist ITscope berechtigt, den Zugang des Kunden zur Plattform ohne Erstattung von bereits geleisteten Zahlungen vorübergehend zu sperren. Das Recht zu einer außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses und die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen behält sich ITscope vor.

§ 8 Testzeitraum; Vertragslaufzeit; Kündigung und Sperrung

- (1) Der Basis-Account läuft auf unbestimmte Zeit und kann vom Kunden jederzeit gelöscht werden. Er kann von ITscope deaktiviert werden, wenn innerhalb eines Zeitraums von drei Monaten keine Nutzung der Plattform durch den Kunden erfolgt ist.
- (2) Für einen Testzeitraum von 30 Kalendertagen nach Freischaltung seines Basis-Accounts ist der Kunde einmalig berechtigt, die Plattform in von ITscope frei festlegbarem Umfang kostenlos zu nutzen. ITscope ist berechtigt, den Testumfang oder die Dauer des Testzeitraums für einzelne oder alle Funktionen nach freiem Ermessen einzuschränken oder zu erweitern. Nach Ablauf des Testzeitraums endet automatisch die Nutzungsmöglichkeit, wenn der Kunde keinen entgeltlichen Abonnementvertrag abschließt.
- (3) Der Abonnementvertrag berechtigt während seiner Laufzeit zur Nutzung der Plattform in dem für das jeweilige Abonnement vertraglich festgelegten Funktionsumfang. Der Abschluss eines Abonnementvertrages liegt im freien Ermessen des Kunden. Der Basis-Account bleibt für den Kunden bestehen, auch wenn er nach Ablauf des Testzeitraums keinen Abonnementvertrag mit ITscope abschließt oder ein einmal abgeschlossener Abonnementvertrag später wieder beendet wird.
- (4) Die Laufzeit der Abonnementverträge beginnt jeweils mit der Bestätigung des Vertragsschlusses durch ITscope und beträgt ein Jahr („Vertragsperiode“). Die Laufzeit eines Abonnementvertrages verlängert sich jeweils automatisch um eine weitere Vertragsperiode, wenn der Kunde nicht bis zum Ende der jeweiligen Vertragsperiode mit einer Frist von 2 Monaten kündigt. Bucht der Kunde während der Laufzeit eines Abonnements ein weiteres Abonnement hinzu (Upgrade), gilt für dieses, sofern nicht eine neue Vertragsperiode vereinbart wird, ebenfalls die ursprünglich vereinbarte

Vertragsperiode und die automatische Verlängerung, sollte das Abonnement nicht fristgerecht gekündigt werden.

- (5) Das Recht beider Vertragspartner zu einer außerordentlichen fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt. Ein wichtiger Grund kann für ITscope insbesondere dann vorliegen, wenn der Kunde in Zahlungsverzug gerät, gegen sonstige wesentliche vertragliche Pflichten verstößt oder wenn der Kunde wiederholt seine Pflichten bei der Erfüllung von über die Plattform geschlossenen Verträgen gegenüber anderen Nutzern verletzt. Statt einer fristlosen Kündigung kann ITscope in solchen Fällen nach vorheriger Androhung den Zugang des Kunden zur ITscope Plattform vorübergehend sperren. Die Zugangssperre entbindet den Kunden nicht von der Zahlung der vertraglich vereinbarten Vergütung. Die Zugangssperre wird wieder aufgehoben, sobald der Grund für die Sperre entfallen ist und der Kunde dies gegenüber ITscope nachweist. Sonstige Ansprüche von ITscope, insbesondere wegen Zahlungsverzugs des Kunden, bleiben unberührt.
- (6) Endet das Vertragsverhältnis aus einem vom Kunden zu vertretenden wichtigen Grund, so behält ITscope den Anspruch auf die volle Vergütung bis zum Ende der laufenden Vertragsperiode. Endet das Vertragsverhältnis aus einem von ITscope zu vertretenden wichtigen Grund, so wird ITscope dem Kunden die bereits vorausbezahlte Vergütung zeitanteilig (für die Restlaufzeit der Vertragsperiode) zurückerstatten.
- (7) Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses endet automatisch auch das Nutzungsrecht des Kunden an der Datenbank und der Software und der Kunde ist verpflichtet, alle ihm während der Vertragslaufzeit überlassenen Softwarebestandteile und Datenbankinhalte unverzüglich und vollständig von seinen Systemen zu löschen; dies gilt insbesondere für Abonnements mit Exportberechtigung. Jede weitere Nutzung der überlassenen bzw. exportierten Datenbankinhalte nach Beendigung des entsprechenden Vertrages ist untersagt. Die Löschung der Software und der Datenbankinhalte ist vom Kunden auf Verlangen von ITscope innerhalb von zehn Kalendertagen schriftlich zu bestätigen.

§ 9 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Der Kunde zahlt ITscope bei Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrages eine Vergütung gemäß der im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen und dem Kunden bei seiner Buchung angezeigten Preisliste. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Die Vergütung für Abonnementverträge wird dem Kunden von ITscope jeweils im Voraus für die gesamte Vertragsperiode in Rechnung gestellt.
- (3) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden die übliche Banküberweisung, das SEPA-Lastschriftverfahren oder eine Geldübertragung per PayPal-Zahlung an payment@itscope.com zur Verfügung. Bank- und sonstige Transaktionsgebühren gehen zu Lasten des Kunden.
- (4) Rechnungen werden, soweit nicht anders vereinbart, ausschließlich per E-Mail an den Kunden versendet und sind innerhalb von 7 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen.

§ 10 Preisanpassungen

- (1) ITscope ist berechtigt, die vereinbarte Vergütung für laufende Abonnements angemessen anzupassen,
 - i. wenn und soweit sich einzelne, ihrer Kalkulation zugrunde liegende Faktoren aufgrund von Umständen ändern, die ITscope nicht zu vertreten hat und die außerhalb ihres direkten Einflussbereichs liegen und
 - ii. sich dies nicht nur unerheblich auf die Kosten der Leistungserbringung für ITscope auswirkt,
 - iii. insbesondere wenn neue gesetzliche, behördliche oder technische Anforderungen zu erhöhten Kosten oder Aufwendungen bei ITscope führen (z.B. für notwendige funktionale Erweiterungen der Plattform) oder ITscope zur Leistungserbringung auf die Infrastruktur, Produkte oder Leistungen anderer Dienstleister zurückgreift und diese Vorleistungen ITscope nicht, nicht mehr oder nur noch in geänderter Form und/ oder zu einem höheren Preis zur Verfügung stehen, ohne dass dies auf Umstände zurückzuführen ist, die ITscope zu vertreten hat (z.B. höherer Rechenzentrumskosten).

Eine Erhöhung der Vergütung aufgrund solcher konkreten Kostensteigerungen erfolgt nur, wenn und soweit diese nicht durch Kostenreduzierungen an anderer Stelle ausgeglichen werden.

- (2) ITscope kann die vereinbarte Vergütung für laufende Abonnements darüber hinaus maximal einmal pro Kalenderjahr mit Wirkung für die Zukunft an die generelle Preisentwicklung am Markt (z.B. in Bezug auf die Höhe von Mitarbeitergehältern, Mieten, Energiekosten, etc.) anpassen. Zur Berechnung und zum Nachweis der Preisentwicklung kann sich ITscope z.B. an der Entwicklung des Verbraucherpreisindex oder an der Entwicklung des Index der durchschnittlichen Verdienste der im IT-Sektor beschäftigten Arbeitnehmer in Deutschland (oder einem ähnlichen Lohnkostenindex) orientieren. Maßgeblich ist insoweit die Indexentwicklung seit der letzten Preisanpassung (bzw. seit Vertragsabschluss, sofern es sich um die erste Preisanpassung handelt).
- (3) ITscope wird dem Kunden eine Anpassung der Vergütung mindestens 6 Wochen im Voraus ankündigen. Erfolgt eine Erhöhung der Vergütung um mehr als 10% p.a., so ist der Kunde berechtigt, die betroffenen Verträge zum angekündigten Inkrafttreten der Preiserhöhung außerordentlich zu kündigen. Die Kündigung ist innerhalb von 2 Wochen nach der Ankündigung der Preiserhöhung zu erklären. Macht der Kunde von seinem Kündigungsrecht Gebrauch, so wird bis zum Wirksamwerden der Kündigung nur die ursprünglich vereinbarte Vergütung berechnet. ITscope wird den Kunden bei Mitteilung der Preiserhöhung auf sein Kündigungsrecht und die maßgeblichen Fristen hinweisen.

§ 11 Gewährleistung und Haftung

- (1) ITscope übernimmt keine Gewährleistung für die Rechts- und Geschäftsfähigkeit, sowie die finanzielle oder sonstige Liefer- und Leistungsfähigkeit der über die ITscope Plattform handelnden Kunden. Ferner übernimmt ITscope auch keine Erfüllungs- und Gewährleistungspflichten für Waren, deren Verkauf über die ITscope Plattform angebahnt oder ausgeführt wird.
- (2) Die Daten der ITscope Datenbank (insbesondere Angaben zu Preisen und zur Lieferbarkeit der Produkte) stammen aus allgemein zugänglichen Quellen oder basieren auf entsprechenden Angaben der Hersteller oder auf den importierten Preislisten der Lieferanten der Produkte. Eine Überprüfung dieser Daten auf ihre Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität ist ITscope nicht möglich und auch nicht Gegenstand des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages. Bestehen für ITscope Anhaltspunkte für die Unrichtigkeit bestimmter Daten, werden diese von ITscope geprüft und ggf. unverzüglich gelöscht bzw. korrigiert.
- (3) Sollten Lieferungen oder Leistungen von ITscope den gesetzlichen Vorschriften zur Mängelhaftung unterliegen und einen gewährleistungspflichtigen Mangel aufweisen, wird ITscope diesen innerhalb angemessener Frist nach Wahl von ITscope durch Nachbesserung oder Nachlieferung beseitigen. Scheitert die Beseitigung eines Mangels endgültig, ist der Kunde zu einer außerordentlichen Kündigung des betroffenen Vertrages berechtigt. Ein Recht zum Rücktritt vom Vertrag steht dem Kunden nicht zu. Schadensersatz leistet ITscope ausschließlich nach Maßgabe der folgenden Absätze.
- (4) Soweit ITscope gegenüber einem Kunden Leistungen unentgeltlich erbringt, haftet sie für einen in diesem Zusammenhang entstehenden Schaden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen leistet ITscope Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur in folgendem Umfang:
 - a. bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen nach den gesetzlichen Bestimmungen;
 - b. in sonstigen Fällen nur bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, ohne deren Erfüllung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wäre und auf deren Erfüllung der Kunde deshalb regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflicht), und zwar auf den Ersatz des typischen und vorhersehbaren Schadens, dabei jedoch beschränkt für alle Einzelschadensfälle eines Kalenderjahres zusammen auf (i) die Höhe der jährlichen Abonnementgebühren (bei monatlicher Laufzeit von Abonnements ggf. hochgerechnet), oder (ii) EUR 50.000,-, je nachdem welcher Wert höher ist.
- (5) Ansprüche auf Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen verjähren – soweit keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung vorliegt oder eine längere Verjährungsfrist gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist – innerhalb eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.
- (6) Der Kunde hat alle erforderlichen und zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden zu verhindern oder zu begrenzen, insbesondere hat der Kunde für die regelmäßige Sicherung seiner

Daten zu sorgen. Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet ITscope in den Grenzen des § 11 Abs. 4 nur, soweit der Kunde sichergestellt hat, dass die Daten aus in elektronischer Form bereitgehaltenen Beständen jederzeit mit vertretbarem Aufwand reproduzierbar sind.

- (7) Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.
- (8) Der Kunde verpflichtet sich, ITscope von allen etwaigen Ansprüchen Dritter und damit verbundene Schäden und Kosten (inklusive der Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung), gleich aus welchem Rechtsgrund, freizustellen, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung des Kunden (z.B. Urheber- und Markenrechtsverletzungen, Upload unrichtiger, unvollständiger oder nicht mehr aktueller Daten) beruhen.

§ 12 Schutzrechtsverletzungen

Wenn ein Dritter gegenüber dem Kunden Ansprüche aufgrund der Verletzung eines Schutzrechts durch Lieferungen oder Leistungen von ITscope (z.B. vertragsgemäß abgerufene Datenbankinhalte) behauptet, wird der Kunde ITscope unverzüglich schriftlich und umfassend hiervon unterrichten. Der Kunde ermächtigt ITscope bereits jetzt, die Auseinandersetzung mit dem Dritten gerichtlich und außergerichtlich allein zu führen. Macht ITscope von dieser Ermächtigung Gebrauch, was in ihrem Ermessen steht, so wird der Kunde die Ansprüche des Dritten nicht ohne Zustimmung von ITscope anerkennen und auch im Übrigen alles unterlassen, was die Abwehr der Ansprüche durch ITscope behindern könnte. ITscope ist verpflichtet, den Kunden von allen mit der Anspruchsabwehr verbundenen Kosten und Schäden innerhalb der in § 11 festgelegten Grenzen freizustellen, soweit diese auf einer von ITscope zu vertretenden Pflichtverletzung beruhen.

§ 13 Geheimhaltung

- (1) Die Vertragspartner verpflichten sich, über sämtliche ihnen anvertrauten, zugänglich gemachten oder sonst bekannt gewordenen Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse Stillschweigen zu bewahren, solche vertraulichen Informationen nur für den vertraglich vorgesehenen Zweck zu nutzen und sie darüber hinaus Dritten nicht zu offenbaren. Zu den vertraulichen Informationen zählen insbesondere (i) die Datenbankinhalte, vor allem Lieferantennamen und die Daten aus den Preislisten der Lieferanten, insbesondere lieferantenbezogene Artikelnummern, Preise, Verfügbarkeiten, (ii) die Software und Schnittstellen in sämtlichen Ausdrucksformen samt Dokumentation, (iii) Informationen über interne geschäftliche Abläufe und Prozesse, (iv) Informationen über Geschäfts- und Kundenbeziehungen, (v) Vertragsinhalte und Preise sowie (vi) sonstige Geschäftsgeheimnisse im Sinne des Geschäftsgeheimnisgesetzes. Die Vertragspartner werden nur solchen zur Verschwiegenheit verpflichteten Mitarbeitern und Subunternehmern Zugang zu den vertraulichen Informationen verschaffen oder gewähren, die für die Zwecke der Vertragserfüllung Kenntnis hierüber haben müssen.
- (2) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung gilt nicht für vertrauliche Informationen, (i) die dem Empfänger bereits vorher ohne Verpflichtung zur Geheimhaltung bekannt waren oder (ii) die allgemein bekannt sind oder werden, ohne dass der Empfänger dies zu vertreten hat, oder (iii) die dem Empfänger von einem Dritten rechtmäßig ohne Geheimhaltungspflicht mitgeteilt werden oder (iv) die vom Empfänger nachweislich unabhängig entwickelt worden sind.
- (3) Die Vertragspartner verpflichten sich, alle ihnen zur Verfügung gestellten geschäftlichen Gegenstände, Datenträger, Software und Unterlagen ordnungsgemäß und geschützt vor dem Zugriff unbefugter Dritter aufzubewahren und auf entsprechende Aufforderung jederzeit dem anderen Vertragspartner zurückzugeben.
- (4) Den Vertragspartnern ist es untersagt, vertrauliche Informationen außerhalb des mit ihrer Überlassung konkret verbundenen Zwecks in irgendeiner Weise selbst wirtschaftlich zu verwerten oder nachzuahmen oder durch Dritte für sich verwerten oder nachahmen zu lassen. Die Erlangung von Geschäftsgeheimnissen durch Beobachten, Untersuchen, Rückbauen oder Testen von Datenbankinhalten, die sich im rechtmäßigen Besitz des Kunden befinden und auf Geschäftsgeheimnissen von ITscope oder ihrer Lieferanten beruhen, ist untersagt. Dies gilt auch für eine Extraktion oder sonstige Ableitung (egal auf welchem technischen Weg) von Einzeldaten aus einem zusammengehörigen Datensatz (z.B. der Preisliste eines Lieferanten oder einem Produktdatenblatt), auch wenn der Kunde im Rahmen seines Abonnements zu einem Export des Datensatzes grundsätzlich berechtigt ist.

- (5) Weitergehende Vereinbarungen über die Geheimhaltung von Informationen und deren Verwertung sowie gesetzliche Pflichten, etwa nach dem Geschäftsgeheimnisgesetz und dem jeweils anwendbaren Datenschutzrecht, bleiben unberührt.

§ 14 Datenschutz

- (1) ITscope gewährleistet die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten, die der Kunde bei seiner Registrierung oder bei der Nutzung der Plattform an ITscope übermittelt, werden von ITscope ausschließlich zum Zwecke der Begründung, der Durchführung und der Beendigung des Vertragsverhältnisses und zum bestimmungsgemäßen Betrieb der Plattform verwendet. Im Einzelnen gelten die Datenschutzbestimmungen von ITscope in der jeweils aktuellen Fassung, wie sie auf der Webseite von ITscope abrufbar sind.
- (2) Verschafft der Kunde ITscope Zugriff auf personenbezogene Daten (z.B. seiner Mitarbeiter bzw. User), wird er sicherstellen, dass die für eine Übermittlung an und Verarbeitung durch ITscope (und ggf. ihre Subunternehmer) einschlägigen gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind.
- (3) Verarbeitet ITscope personenbezogene Daten im Auftrag und nach Weisung des Kunden, schließen die Vertragspartner einen entsprechenden Vertrag über die Auftragsverarbeitung von Daten, der den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entspricht.

§ 15 Schlussbestimmungen

- (1) Erfüllungsort für alle Leistungen ist der Geschäftssitz von ITscope bzw. der jeweilige Serverstandort.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen gleichwohl gültig. Die Vertragspartner werden die unwirksame Bestimmung durch eine solche Bestimmung ersetzen, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Dasselbe gilt für Vertragslücken.
- (3) Alle Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sowie Kündigungserklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Die Vertragspartner genügen diesem Erfordernis auch durch Übersendung von Dokumenten in Textform, insbesondere durch E-Mail. Die Schriftformabrede selbst kann nur schriftlich aufgehoben werden.
- (4) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Karlsruhe, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder falls er seinen Sitz oder seine Niederlassung außerhalb der Bundesrepublik Deutschland hat.
- (5) Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts Anwendung.

Anhang „Abonnementbeschreibungen“

A. Ergänzende vertragliche Regelungen zu Listing-Abonnements

I. Spezifische Leistungen von ITscope gegenüber Lieferanten

- (1) Durch die Buchung eines Listing-Abonnements erhält der Lieferant – zusätzlich zur Möglichkeit der Nutzung der ITscope Plattform als Händler – das Recht, sein eigenes Produktsortiment mit Produktbeschreibungen, Datenblättern, Bildern, Preisen und Verfügbarkeiten (zusammen im Folgenden „Preisliste“) auf die ITscope Plattform hochzuladen und dort zum Abruf durch andere Kunden bereitzuhalten.
- (2) ITscope importiert die Preisliste des Lieferanten auf regelmäßiger, mindestens täglicher Basis. Die darin enthaltenen Daten werden von ITscope aufbereitet, kategorisiert und dem ITscope Produktstamm zugeordnet, damit die Angebote des Lieferanten, insbesondere Preise und Verfügbarkeiten, für die Kunden über die Plattform jederzeit schnell auffindbar sind.
- (3) ITscope gleicht ferner die in der Preisliste vorhandenen Preise und Verfügbarkeiten in der Regel mehrmals täglich ab, sofern der Lieferant einen abrufbaren Zeitstempel in seiner Preisliste bereitstellt, der die letzte Änderung wiedergibt. Aus technischen Gründen kann ITscope die Aktualisierung der Preisliste auf der Plattform an einzelnen Tagen aussetzen.
- (4) ITscope prüft die Preisliste regelmäßig auf ihre Konsistenz, und informiert den Lieferanten in elektronischer Form, wenn aufgrund von inhaltlichen Änderungen oder sonstiger Umstände die Preisliste nicht importiert werden kann.
- (5) ITscope stellt dem Lieferanten über die Plattform umfassende Präsentations-, Kommunikations- und Beteiligungsfunktionen zur Verfügung, mit denen der Lieferant Kontakt zu seinen Kunden aufnehmen und Bestellungen abwickeln kann.
- (6) Darüber hinaus können seitens ITscope Schnittstellen für die Integration von kundenindividuellen Preisen oder zum elektronischen Weiterverarbeiten von Bestellungen eingerichtet werden, so dass der Lieferant seinen Kunden über die Plattform individuelle Einkaufspreise und automatisierte Bestellrückmeldungen zur Verfügung stellen kann. Solche Leistungen erfolgen nach gesonderter Vereinbarung und gegen zusätzliche Vergütung nach Aufwand.

II. Spezifische Pflichten des Lieferanten

- (1) Der Lieferant hat seine Preisliste entsprechend den technischen und inhaltlichen Vorgaben von ITscope und insbesondere in einem solchen Format zum Import bereitzustellen, dass der ITscope Server sie automatisiert herunterladen kann (mit/ohne Passwort, mittels FTP oder http). Der Lieferant ist ferner dafür verantwortlich, dass seine Preisliste den von ITscope regelmäßig bekannt gegebenen Anforderungen an Konsistenz, Qualität und Umfang entspricht. Er wird ITscope vorab informieren, wenn er plant, Format, Struktur oder Inhalte seiner Preisliste grundlegend zu verändern. Mehraufwendungen, die durch nicht abgestimmte Änderungen der Preisliste durch den Lieferanten verursacht werden und/oder die aufgrund einer erforderlichen Bearbeitung oder Berichtigung von Daten für den Import und/oder die Aktualisierung auf Seiten von ITscope entstehen, sind vom Lieferanten gesondert nach Aufwand zu den jeweils gültigen Supportkonditionen zu vergüten.
- (2) Die ITscope Datenbank ist auf Produkte der IT- und Elektrobranche einschließlich der Unterhaltungselektronik sowie verwandte Kategorien beschränkt. Der Lieferant sorgt dafür, dass Fremdarartikel (Produkte aus anderen Kategorien oder Branchen, z.B. weiße Ware, Spielzeug, etc.) so gekennzeichnet sind, dass diese spätestens beim Import von ITscope automatisiert erkannt und entfernt werden können. Über die Aufnahme von neuen Produktkategorien, insbesondere solchen, die nicht der IT- und Elektrobranche zuzurechnen sind, entscheidet ITscope nach freiem Ermessen.
- (3) Der Lieferant geht bei der Zusammenstellung und Übermittlung der Preisliste mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vor. Der Lieferant sorgt insbesondere für die unverzügliche und regelmäßige (mindestens werktägliche) Aktualisierung seiner Preisliste, insbesondere der Preisangaben und der Informationen zur Verfügbarkeit der angebotenen Produkte.
- (4) Der Anteil der ab Lager (d.h. ab einem eigenen Lager des Lieferanten, das unter seiner exklusiven Kontrolle steht) oder „immateriell vorhandenen“ (insbesondere Software und Supportleistungen) und sofort lieferbaren Produkte des Lieferanten soll wenigstens zwanzig Prozent des

gelisteten Gesamtsortiments des Lieferanten betragen. ITscope ist berechtigt, nicht auf Lager befindliche bzw. nicht sofort lieferbare Produkte von der Plattform auszuschließen.

- (5) ITscope ist im Falle eines Verstoßes gegen die vorstehenden Bestimmungen, insbesondere bei falschen, unvollständigen oder nicht mehr aktuellen Angaben, beispielsweise zu Preisen, Verfügbarkeiten oder zu üblichen Identifikatoren wie Herstellernummer oder EAN, berechtigt, nach vorheriger Androhung den Zugang des Lieferanten zur ITscope Plattform vorübergehend zu sperren und/oder seine Preisliste oder einzelne seiner Angebote vorübergehend von der Plattform zu entfernen. Solche Maßnahmen entbinden den Lieferanten nicht von der Zahlung der vertraglich vereinbarten Vergütung. Weitergehende Ansprüche von ITscope gegen den Lieferanten bleiben unberührt. Die Zugangssperre bzw. Entfernung von Angeboten wird wieder aufgehoben, sobald der Grund für die Sperre bzw. Entfernung entfallen ist und der Lieferant dies gegenüber ITscope nachweist.

III. Lieferverträge zwischen Lieferant und Kunde

- (1) Lieferverträge über seine Produkte schließt der Lieferant mit seinen Kunden ausschließlich im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Der Lieferant ist nicht berechtigt, ITscope gegenüber den Kunden zu vertreten und im Namen von ITscope Willenserklärungen abzugeben und/oder entgegenzunehmen.
- (2) Der Lieferant verpflichtet sich, über die ITscope Plattform angebaute Lieferverträge über seine Produkte ausschließlich zu den auf der Plattform bei Einleitung des Bestellvorgangs durch den Kunden angezeigten Preisen abzuschließen. Sofern für den Kunden (als Partner des Lieferanten) keine individuellen Preise gelten, verpflichtet sich der Lieferant solche (Neu-)Kunden zu den auf ITscope gelisteten Standardpreisen zu beliefern.
- (3) Bei dem Abschluss und der Erfüllung von Lieferverträgen über seine Produkte wird der Lieferant sicherstellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben, z.B. zur Angabe von Preisen, Informationspflichten aus dem E-Commerce-Recht etc., eingehalten werden. Sollte ITscope aufgrund von schuldhaften Rechtsverletzungen des Lieferanten von Kunden oder Dritten in Anspruch genommen werden, wird der Lieferant ITscope von solchen Ansprüchen vollumfänglich freistellen.

B. Ergänzende Beschreibung zu Händler-Abonnements

I. Features aller Händler-Abonnements

Über die Funktionen des Basis-Accounts hinaus hat der Kunde bei Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements die folgenden Möglichkeiten und Befugnisse:

- Nutzung der Produkt- und Lieferantendatenbank (Recherche allgemeiner Lieferantenangaben zu Produkten, Preisen, Verfügbarkeiten, Lagerbeständen etc.)
- Anzeige kundenindividueller Produktpreise des Lieferanten (Voraussetzung: bestehende und auf der Plattform hinterlegte Kundenbeziehung zwischen Händler und Lieferant)

II. Spezifische Features der Abonnements mit Einkaufs-Funktion

Über die in B.1. beschriebenen Funktionen hinaus haben User, für die ein Abonnement im Einkaufsbereich erworben wird, folgende Möglichkeiten und Befugnisse

- Anlage, Bearbeitung und Verwaltung von Warenkörben und Bestellungen
- Direkte Bestellmöglichkeit bei Lieferanten über technische oder kommunikative (z.B. per E-Mail) Anbindung an die internen Bestell- bzw. Auftragsysteme der Lieferanten (konkrete Art der Anbindung variiert je nach eingesetztem Auftragsystem des Lieferanten, auf das ITscope keinen Einfluss hat)

III. Spezifische Features der Abonnements mit Verkaufs-Funktion

Über die in B.1. beschriebenen Funktionen hinaus haben User, für die ein Abonnement im Verkaufsbereich erworben wird, folgende Möglichkeiten und Befugnisse

- Anlage, Bearbeitung und Verwaltung von Angeboten und Anfragen

- Verwaltung von Endkunden, Endkunden-Portalen („B2B-Shop“), Endkunden-Produktportfolios sowie Endkunden-Schnittstellen je nach gebuchtem Abonnement.
- Direkte Bestellmöglichkeit von Endkunden an den Händler über technische oder kommunikative (z.B. per E-Mail) Anbindung an ITscope oder die internen Bestell- bzw. Auftragsysteme des Händlers je nach gebuchtem Abonnement (konkrete Art der Anbindung variiert je nach eingesetztem Auftragsystem des Endkunden, auf das ITscope keinen Einfluss hat)

IV. Spezifische Features der Abonnements mit Standard-Integration, Export oder API-Funktion

- (1) Abonnements zur Verwendung von Datenbankinhalten mittels „Standard-Integration“ mit Übernahme der Daten in interne IT-Systeme des Kunden (ERP-System, Warenwirtschaft)
 - Alle Features wie in B. I. beschrieben
 - Zusätzlich Export von Datenbankinhalten in die internen IT-Systeme des Kunden („Dritt-system“, z.B. ERP-System, Warenwirtschaft) unter Beachtung der folgenden Bedingungen:
 - Nur Daten, die ITscope speziell für den Export bereitstellt (selbst wenn der Kunde technisch auch noch auf andere Daten zugreifen und diese abrufen könnte); Art und Menge der exportierbaren Daten variieren je nach Drittsystem und der Art des gebuchten Abonnements.
 - Abruf nur über die von ITscope und dem jeweiligen Drittsystem zu diesem Zweck bereitgestellten Schnittstellen und Exportfunktionen innerhalb der Plattform oder des „cop agents“.
 - Befugnis zur zeitlich auf die Dauer des Abonnements begrenzten Nutzung in den von ITscope hierfür vorgesehenen eigenen betrieblichen IT-Systemen des Kunden (z.B. in seinem ERP-/ Warenwirtschaftssystem) inkl. der hierfür notwendigen Vervielfältigung.
 - Nutzung der exportierten Daten ausschließlich zu eigenen Geschäftszwecken des Kunden, im Rahmen geschäftsüblicher Korrespondenz mit seinen Kunden und Interessenten – zum Beispiel in Angeboten, Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen, Ausschreibungen etc.
 - Eine Übernahme der Daten in den Onlineshop des Kunden ist im Rahmen dieses Abonnements nicht gestattet.
 - User, die über die Schnittstelle des Drittsystems auf die ITscope Plattform zugreifen, sind §7 (1) bzw. §7 (4) entsprechend zu lizenzieren
- (2) Abonnements mit Exportfunktion oder Individueller API-Integration für interne IT-Systeme des Kunden (ERP-System, Warenwirtschaft) und externe Shopsysteme:
 - Alle Features wie in (1) beschrieben
 - Sämtliche Zugriffe, die durch das Abonnement „Individuelle API-Integration“ abgerechnet werden, zählen als ein User im Sinne des § 7 (1) bzw. § 7 (4)
 - Zusätzlich erhält der Kunde die Befugnis zur Übernahme und zeitlich auf die Dauer seines Abonnements begrenzten Nutzung von Daten, die ITscope speziell für die Integration in Online-Shops vorgesehen hat, in den eigenen Online-Shop inkl. der hierfür notwendigen Rechte zur Vervielfältigung und öffentlichen Zugänglichmachung. Hierfür gelten die folgenden Nutzungsbedingungen und Einschränkungen:
 - Der Kunde sorgt für eine mindestens tägliche Aktualisierung und Bereinigung (im Sinne von Entfernung der nicht mehr im ITscope Export vorhandenen bzw. über die Schnittstelle nicht mehr abrufbaren Daten) der in seinen Online-Shop übernommenen Daten.
 - Die Verwendung der exportierten Daten darf ausschließlich im eigenen Online-Shop des Kunden erfolgen; keine Weitergabe oder Unterlizenzierung der Daten an Dritte.
 - Die Nutzung der exportierten Daten ist beschränkt auf das für das Angebot eines Online-Shops übliche und notwendige Maß bzw. auf die entsprechenden Nutzungshandlungen, die für den Betrieb eines solchen Online-Shops notwendig sind, d.h.

um Produkte über den Online-Shop im eigenen Namen und auf eigene Rechnung an die Endkunden zu verkaufen (z.B. Anzeige von Produkten im Online-Shop inkl. Kaufpreis, Verfügbarkeit und voraussichtliche Lieferzeit des Produkts).

- **Nicht** gestattet sind insoweit insbesondere folgende Nutzungshandlungen:
 - das Anlegen eines Multilieferantenkatalogs oder einer sonstigen Lieferantendatenbank;
 - die namentliche Angabe von oder sonstige Bezugnahme auf Lieferanten/ Vorlieferanten der Produkte (auch nicht pseudonymisiert);
 - die Zuordnung bestimmter Produkte und produktbezogener Daten zu bestimmten Lieferanten/ Vorlieferanten, z.B. die Angabe von Preisen, Verfügbarkeiten und Stückzahlen von bestimmten Produkten bei bestimmten Lieferanten;
 - sonstige Nutzungshandlungen, die typischerweise zum Betrieb von Online-Marktplätzen, Online-Suchmaschinen oder Vergleichsportalen gehören.
- ITscope stellt im Rahmen des Exports zwar Hersteller-Produktbilder und Marketingtexte zur Verfügung, kann dafür aber keine Lizenz einräumen. Die Nutzung dieser Inhalte erfolgt deshalb auf eigene Gefahr des Kunden.

Einzelheiten zu den verschiedenen Abonnements ergeben sich im Übrigen aus der Preisliste von ITscope, die im jeweils aktuellen Stand hier abgerufen werden kann: <https://www.itscope.com/preise/>